



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Quick scan update bevindingen
Visitatiecommissie Sociaal Domein
BEHANDELD DOOR
Marjo Hendriks

DATUM
7 mei 2024
Verz. 13 mei 2024
TELEFOONNUMMER
043-3504609

BIJLAGEN
1
ONZE REFERENTIE
2024.01568

E-MAILADRES
Marjo.hendriks@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In 2021 heeft gemeente Maastricht meegewerkt aan een onderzoek uitgevoerd door de visitatiecommissie financiële beheersbaarheid Sociaal Domein van de VNG om beter grip te krijgen en te houden op de financiën in het Sociaal Domein. Het onderzoeksrapport is destijds met uw raad [gedeeld](#) en toegelicht in een sessie op 30 juni 2021 aan de raad. Hieruit kwam een aantal aanbevelingen die het college heeft omarmd en waarmee de organisatie aan de slag is gegaan, onder meer via het programma Duurzaam Sociaal Domein.

Inmiddels is het programma Duurzaam Sociaal Domein afgerond. Naar aanleiding daarvan is door ons aan de VNG gevraagd een quickscan uit te voeren naar de verbeteringen die sinds het uitbrengen van het VNG-rapport in 2021 door de gemeente zijn aangebracht in de sturing op en de beleidsvorming in het sociaal domein, alsmede naar de uitvoering en financiële beheersing ervan. Deze vraag is opgepakt door het Platform Sociaal Domein Zuid en de VNG waarvoor wij hen zeer erkentelijk zijn.

Zij hebben hun bevindingen 30 april jongstleden gedeeld in een brief die u aantreft in de bijlage. We zijn blij met de bevindingen en herkennen ons in de aanbevelingen. Het aanbod dat het Platform Sociaal Domein en de VNG doen in hun brief om met ons mee te blijven kijken, nemen we dan graag aan. We gaan met hen verder in gesprek op welke wijze wij hun expertise kunnen inzetten bij de verdere doorontwikkeling in het sociaal domein.

Hoogachtend,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Raadsinformatiebrief

AAN: gemeente Maastricht
t.a.v. wethouder J. Hoenderkamp
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Datum
30 april 2024

Betreft
Quick scan update bevindingen Visitatiecommissie

Geachte heer Hoenderkamp,

Inleiding

Op 12 april jl. heeft een gesprek plaatsgevonden met u, ambtelijke vertegenwoordigers van de gemeente Maastricht en vertegenwoordigers van het Platform Sociaal Domein en de VNG. Dit overleg betrof uw vraag of er - in vervolg op het rapport van de Visitatiecommissie financiële beheersbaarheid sociaal domein over de gemeente Maastricht (2021) - een korte update zou kunnen plaatsvinden over de al dan niet gemaakte vorderingen door de gemeente n.a.v. de bevindingen van het rapport van de Visitatiecommissie.

In voornoemd overleg is afgesproken dat vertegenwoordigers van het Platform Sociaal Domein Regio Zuid en dhr. Yannick Methorst van de VNG op basis van relevante documenten met dat doel voor ogen een Quick scan uitvoeren en de opbrengst daarvan uiterlijk 30 april 2024 met u delen. Aangegeven is dat het vanwege de zeer korte doorlooptijd waarbinnen de Quick scan wordt uitgevoerd, het resultaat niet meer of minder is dan een eerste snelle indruk van de stand van zaken van en voortgang van het beleid en de uitvoering daarvan in het sociaal domein in de gemeente Maastricht. Voor een meer onderbouwd oordeel is het noodzakelijk dat er vervolgspraken worden gemaakt. Aan het eind van deze brief doen we u daarvoor een voorstel.

In overleg met de directeur sociaal domein, mevrouw Marjo Hendriks, is uw vraag aan ons als volgt geformuleerd:

Geef in een Quick scan aan welke verbeteringen er door de gemeente Maastricht zijn aangebracht in de sturing op en de beleidsvorming in het sociaal domein, en ook in de uitvoering en financiële beheersing ervan, ten opzichte van het rapport Visitatiecommissie financiële beheersbaarheid sociaal domein, gemeente Maastricht van 2021.

In onze beantwoording van deze vraag hebben wij onderscheid aangebracht in de volgende onderdelen:

1. Algemeen/sociaal domein breed
2. Financiën
3. Inkoop/aanbesteding Wmo en Jeugd
4. MO/BW

Algemeen/sociaal domein breed

Het visitatierapport van 2021 bevat een aantal opmerkingen met betrekking tot het brede sociale domein. Onze Quick scan omvat een globale toets op de voortgang op deze punten.

Visie

In 2021 is geconstateerd dat de gemeente niet één integrale visie heeft. Dit belemmert een samenhangende sturing in het sociaal domein. Ook werd geconstateerd dat de verdeling van het sociaal domein en de financiën over vier wethouders niet bijdraagt aan die samenhangende sturing.

De uitgevoerde Quick scan laat zien dat er beleidsmatig een belangrijke stap is gezet met een vastgestelde visie met uitvoeringsleidraad. De sturing vanuit het college blijft echter versnipperd. Inmiddels (2024) is de Sociale visie gemeente Maastricht 'Van vangnet naar trampoline' door de gemeenteraad vastgesteld. Deze visie is ook vertaald in een uitvoeringsleidraad voor beleidsontwikkeling en een inwerkprogramma Domein Sociaal.

Ten aanzien van de bestuurlijke sturing is er nog steeds sprake van versnippering (in de brede zin van het woord, dus inclusief onderwijs, sport, ouderenbeleid): zes wethouders hebben een groter of kleiner onderdeel van het sociaal domein in hun pakket. Wel is bij één van de wethouders expliciet de coördinatie van het sociaal domein belegd.

Toegang

In 2021 is naar voren gekomen dat toegangsmedewerkers voor Jeugd en Wmo niet voldoende zijn aangesloten op het grotere plaatje van visie, beleidsdoelen en transformatiedoelstellingen. Ook hadden medewerkers in de toegang beperkt zicht op de sociale kaart en inzicht in het voorveld. Het was voor de toegang niet vanzelfsprekend om zorg af te schalen, aan te sluiten bij het voorveld en zorg af te sluiten.

Daarnaast bleek dat het streven om zorgcontinuïteit te bieden, wellicht in de weg stond om (financieel) scherper aan de wind te varen richting verwijzers en cliënten, maar ook richting de raad. Ten slotte werd geadviseerd strakkere afspraken te maken met huisartsen, zorgverzekeraars en zorgkantoren.

In de uitgevoerde Quick scan komt het beeld naar voren dat er op het gebied van de toegang mooie slagen zijn gemaakt.

- Er is een vernieuwde uitvoeringsstrategie voor de gemeentelijke toegang ontwikkeld en geïmplementeerd, met nadruk op bereikbaarheid (KCC) en deskundigheid (uitvoeringsteams & sociale teams).
- De gemeente is nu makkelijk bereikbaar; hetzelfde nummer voor alle gemeentelijke vragen.
- Vanuit de sociale visie is een Methodisch Kader Sociaal Domein ontwikkeld voor consulenten. Deze is aangevuld met een opdrachtformulering in het kader van eenduidig handelen.
- Er vindt een doorontwikkeling plaats op implementatie en uitbreiding van de gebiedsgerichte sociale teams Wmo en Jeugd in het voorliggend veld.

Voor wat betreft het scherper aan de wind varen, valt het oog op een uitgevoerde analyse met betrekking tot preventie en vroegsignalering, die is vertaald in een uitvoeringskader preventie & vroegsignalering voor de beleidsteams P-wet, Jeugd en Wmo. De verwachting dat dit gaat bijdragen aan beheersing van de kosten en het scherper acteren richting verwijzers, cliënten en de raad lijkt op basis daarvan gerechtvaardigd.

De Quick scan leverde geen informatie op die wijst op betere afspraken met huisartsen, zorgverzekeraars en zorgkantoren.

Over het geheel genomen bevestigt de Quick scan duidelijke stappen voorwaarts bij de toegang tot zorg en welzijn in Maastricht.

Organisatie

Beleid, financiën en uitvoering waren in 2021 gescheiden georganiseerd in Maastricht. De uitvoering werd, zo stelde de Visitatiecommissie vast, nog onvoldoende bij beleidsvorming en bijsturing betrokken, en beleid nog te weinig bij de uitvoering. De commissie oordeelde dat er veel meer onderling geleerd zou kunnen worden.

De Quick scan leert dat er tussen 2021 en heden veel inspanning is geleverd in het bij elkaar brengen van beleid en uitvoering in het Domein Sociaal. Zij geven de samenwerking tussen beleid en uitvoering in het sociaal domein in Maastricht een belangrijke positieve impuls.

- De verschillende onderdelen van de bedrijfsvoering zijn gecentraliseerd. Nu richt de energie zich op het blijven aanhaken van bedrijfsvoering. Deze afstemming vindt vooral plaats in de ontwikkelde sturingsgesprekken P-wet, MO, Onderwijs en jeugd.
- Met ingang van 01.07.2023 is het Domein Sociaal opnieuw ingericht in vier afdelingen. Hierbij is gekozen voor het samenbrengen van beleid en uitvoering en de ondersteunende diensten, terwijl de ondersteunende taken rondom financiën, subsidie, inkoop en data-gedreven werken zijn gecentraliseerd.
- Tussen het Domein Sociaal en het Domein Bedrijfsvoering wordt de samenwerking steeds beter.
- Het streven is te komen tot één data-warehouse, dat zowel beleid als uitvoering dient.
- Het MT van het Domein Sociaal heeft in 2023 een management development traject doorlopen, waarbij het geven van sturing centraal stond.
- De aansturing van de uitvoerings- en beleidsteams vindt per 01.07.2023 plaats in de hernieuwde lijnorganisatie door het MT Sociale zekerheid, MT Onderwijs Jeugd, MT Maatschappelijke ontwikkeling en het MT Centrale Taken en Ondersteuning.

Monitoring en leren

Er was in 2021 nog veel handwerk nodig in het bijeenbrengen van data. Er was tijd en capaciteit nodig om de data te analyseren en te duiden. Een groot deel van de data is in 2021 operationeel van aard en is gericht op sturing van uitvoeringsprocessen of juist op verantwoording van activiteiten en uitgaven. De data zijn minder gericht op sturing en bijsturing van processen, mensen en middelen om doelen te bereiken. Daarmee leken data nog onvoldoende gekoppeld te zijn aan de visie en strategische en tactische doelstellingen. Beleid en uitvoering waren nog beperkt datagedreven. De gemeente monitorde gevolgen van organisatorische wijzigingen (zoals het verdelen van jeugdconsulenten over gebiedsteams) niet.

- Uit de Quick scan blijkt dat er op het gebied van dataverwerking, monitoring van beleid/uitvoering en leren mooie stappen voorwaarts worden gezet. Het oude zaakstelsel ShareWorx, dat alleen gekoppeld is aan het sociaal domein, wordt vervangen door een

gemeentebreed nieuw zaaksysteem Djuma. De ervaring bij het Domein Sociaal is dat ShareWorx onvoldoende werkt om documenten goed en gestructureerd op te slaan. Djuma zal bovendien mogelijkheden bieden om verder te digitaliseren. De uitfasering van ShareWorx staat gepland voor het derde kwartaal van 2024.

- De benodigde koppelingen tussen diverse applicaties zijn ingericht en daar waar mogelijk geautomatiseerd.
- Analoge processen zijn op onderdelen gedigitaliseerd, waarmee een basis is gelegd voor toekomstige ontwikkelingen rondom e-dienstverlening.
- De wijze van controleren of de gegevens in de systemen juist zijn vastgelegd, is vernieuwd door gebruik te maken van signaallijsten waarop afwijkingen worden gerapporteerd.
- De digitalisering van het dashboard is gedeeltelijk afgerond, waardoor handmatig vullen tot het verleden behoort. Er is een eerste slag gemaakt met het verbeteren van de kwaliteit van de in de begroting 2024 opgenomen KPI's.
- Medewerkers zijn eind 2023 getraind in het formuleren van KPI's, de businesscontrollers vertalen deze naar de P&C cyclus en de door de teams gebruikte dashboards.
- Bij het opstellen van nieuw beleid is het ontwikkelen van hierbij behorende KPI's onderdeel van de beleidscyclus.
- Om de deskundigheid op peil te houden, is het trainen van medewerkers bij het opstellen van KPI's onderdeel van het aanbod van @Learn. KPI's krijgen een centrale rol in het ontwikkelen, (bij)sturen en meten van de resultaten. Er zijn dashboards P-wet, Jeugd, WMO gekomen en deze worden gebruikt ten behoeve van de maandelijkse sturingsgesprekken.

Kaders stellen, sturing inrichten en (bij)sturen

Bezuinigingen worden door de Visitatiecommissie beschreven als niet visie-gestuurd. Zou dit wel het geval zijn, dan zouden ook meer hard onderbouwde maatregelen mogelijk zijn, met behoud van een zekere logica en samenhang tussen visie, beleid en financiën.

Hulp en ondersteuning wordt in Maastricht relatief veel ingezet. De gemeente Maastricht zou een grote stap zetten richting een financieel beheersbaar domein, wanneer het gebruik kan worden teruggebracht naar het niveau van vergelijkbare gemeenten in Nederland, of überhaupt naar het Nederlandse gemiddelde, zo constateert de commissie in 2021.

Zoals hiervoor aangegeven, laat de Quick scan zien dat er inmiddels een visie op het Domein Sociaal is, met een uitvoeringsleidraad en een inwerkingsprogramma. Daarmee kan er met meer visie en durf gestuurd worden op beleid en financiën. Inmiddels is – zo leert de ons gegeven informatie – dat een tekort van 22,6 miljoen in 2019/2020 is omgebogen via een tekort van nog 12,4 miljoen in 2021/2023 naar een doelstelling van 0 in 2024.

Informatievoorziening

Op het punt van informatievoorziening was de suggestie van de Visitatiecommissie ervoor te zorgen dat de deze aansluit op de informatiebehoefte van raad, college, management van beleid, management van uitvoering, passend bij legitieme rollen die zij te vervullen hebben. Dit maakt het mogelijk voor iedereen om zijn rol te pakken en zich daaraan te houden.

In 2024 wordt de raad inmiddels goed meegenomen met rapportages over de organisatorische en beleidsmatige verbeteringen in het Domein Sociaal. Intern is de informatievoorziening ook sterk verbeterd en wordt dit gebruikt als tool om mee te sturen.

Afbakening en vraag 'welke zorg is goed genoeg'.

In de ogen van de commissie is het van belang de discussie over welke zorg goed genoeg is niet alleen tussen college en raad te voeren, maar een maatschappelijke discussie te voeren over deze onderwerpen met de inwoners: van ouders tot ouderen en van professionals tot vrijwilligers. De commissie verwijst daarbij naar wat er al in andere gemeenten gebeurt, naast het gesprek dat in de eigen gemeente wordt gevoerd.

Anno 2024 is deze opgave, zo leert de Quick scan, nog een uitdaging. Hier is wellicht van belang dat deze discussie ook landelijk een zeer belangrijke rol speelt in de (verdere) transformatie in het sociaal domein, met name bij de Jeugdwet en de Wmo. Desondanks is het advies aan de gemeente Maastricht hier ook zelf stevig(er) op in te zetten en misschien zelfs een voorbeeldrol te pakken in de regio of in Nederland.

Regionale samenwerking

'De gemeente Maastricht ervaart een belangenconflict tussen haar rol als centrumgemeente, de regionale belangen en Maastrichtse belangen', schreef de Visitatiecommissie in 2021. De gemeente voelt weinig ruimte om het lokale, gemeentelijke perspectief in te brengen. De gemeente heeft meerdere petten op en scheidt deze onvoldoende van elkaar. Het is zaak om deze interne governance en sturing op orde te brengen.

De Quick scan leverde geen houvast voor een oordeel over ontwikkelingen op dit punt.

- Er blijkt weinig voortgang in het vereenvoudigen van de regionale overlegstructuren. In de presentatie aan de raad op 2 april 2024 werden heldere plaatjes getoond over de verschillende vormen van regionale samenwerking per onderwerp in het sociaal domein (participatie, maatschappelijke ondersteuning, GIA en Jeugdwet).
- Wij hebben geen documenten aangetroffen waaruit blijkt dat Maastricht de interne governance op de verschillende rollen die zij heeft (centrumgemeente, regiogemeente en 'lokale' gemeente) op orde heeft gebracht. Wel geeft de gemeente aan een doorlopende dialoog op dit onderwerp te voeren.

Financiën

Het doen afnemen van de taakstelling van 22,6 miljoen euro naar 12,4 miljoen euro is op zichzelf al een flinke prestatie. In financieel opzicht zijn er duidelijk stappen gezet. Het is goed te lezen dat in de bestuursopdracht wordt beschreven dat deze afname van de taakstelling is gerealiseerd door sturing op toegang, de contracten en herijking inkoop. Dit waren belangrijke facetten in het advies van de visitatiecommissie.

De visitatiecommissie heeft in 2021 geadviseerd om visiegestuurd de grip op de uitgaven te vergroten. Daarbij is een aantal dilemma's aangereikt waar een beslissing over moest vallen:

- Inwoners een minimale basis geven versus inwoners ondersteunen in hun ontplooiing. In hoeverre gaat een gemeente ervan uit dat inwoners eigen verantwoordelijkheid nemen of op hun sociaal netwerk kunnen steunen? En wanneer ondersteunt de gemeente haar inwoners actief door risico's weg te nemen?
- Werken aan een onzekere toekomst met (mogelijk) minder problemen versus werken aan een zekere toekomst met dezelfde problemen. Gemeenten kunnen ervoor kiezen in te zetten op het zelfstandig oplossend vermogen van inwoners versterken en zo toekomstige problemen voorkomen. Dit is wel een ongrijpbaar proces, dat veel inzet van de gemeente vergt en waarvan de uitkomsten moeilijk te voorspellen zijn. Aan de andere kant kunnen

gemeenten zich uitsluitend richten op expertise ontwikkelen bij het oplossen van de problemen van hun inwoners. Dat biedt meer zekerheid, maar zorgt er ook voor dat er minder focus ligt op het wegnemen van de oorzaken van de problemen.

- Alle inwoners in beeld versus alleen de risicogroepen. Gaat de gemeente voor een zo breed mogelijk inzicht in alle inwoners? Of kiest de gemeente voor een gerichte focus op bepaalde (kwetsbare) groepen?
- Focus op brede, laagdrempelige inzet vooraf versus focus op zwaardere inzet achteraf. Ligt de focus op brede preventie en het voorkomen van (hoge) zorgkosten en menselijk leed? Of ligt de focus op een gerichte aanpak op het moment dat er problemen ontstaan, waarbij de werking van de inzet beter meetbaar is?

De integrale visie is voor de Maastrichtse beleidsontwikkeling een kapstok die ook richting geeft aan de antwoorden op bovenstaande vragen dan wel opgaven. Op basis van de door ons ontvangen voortgangsrapportages over de taakstellingen is echter lastig te zeggen op welke wijze deze visie en de daarin gemaakte keuzes ook financieel effect hebben gehad. Daarvoor zou het nuttig zijn om een vervolgesprek te organiseren waarin inzicht kan worden gegeven in een aantal zaken, zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van het gebruik van maatwerkvoorzieningen voor Jeugd en Wmo, en ook de mate waarin die ontwikkeling zich heeft voorgedaan ten opzichte van referentiegemeenten. De hiermee gepaard gaande uitgaven zijn niet op het niveau van de individuele beschikking beïnvloedbaar, zoals subsidies dat wel zijn. Dat stelt de analyse van de beïnvloeding van de taakvelden in de begroting terecht. Toch is het belangrijk om wel te blijven sturen op de grote getallen. Een vervolgesprek kan verduidelijken op welke wijze dat al gebeurt, en waar dat wellicht nog vatbaar is voor verbetering.

Inkoop/aanbesteding Wmo en jeugd

In 2023 heeft de gemeenteraad het regionaal beleidsplan maatschappelijke ondersteuning 2023-2026 Maastricht-Heuvelland vastgesteld. Dit beleidsplan wordt aansluitend uitgewerkt in een lokaal uitvoeringsplan. Het definitieve uitvoeringsplan wordt in juni 2024 aan de raad ter besluitvorming voorgelegd. De 8 prioritaire thema's die de gemeente Maastricht heeft gedefinieerd voor de lokale beweging sluiten nauw aan bij de landelijke ontwikkelingen, de veranderingen in de samenleving en het streven naar een daarbij passend en duurzaam houdbaar stelsel van ondersteuning en zorg. Zij bieden een mooie basis voor het met de inwoners, professionals en aanbieders te voeren gesprek over de reikwijdte van de gemeentelijke bemoeienis. In relatie met het uitvoeringsplan is het belangrijk om helder te krijgen welke bestuurlijke doelen beoogd worden met de herijking van het subsidiebeleid (Projectopdracht Subsidies Sociaal Domein) en welke randvoorwaarden daarbij gehanteerd worden.

De doorvertaling van de sociale visie naar het Project herijking huishoudelijke hulp voorziet in duidelijke uitgangspunten. In de loop van 2024 e.v. moet duidelijk worden of de nieuwe benadering ook het beoogde effect gaat hebben.

Het Transformatieplan Jeugdhulp regio Zuid-Limburg gaat in op de specifieke resultaten die de jeugdregio in 2023 wil behalen op het gebied van de beleidsmatige transformatie en de inkoop van de jeugdhulp. Het is op basis van de ons ter beschikking gestelde informatie nu nog niet mogelijk om aan te geven of de beoogde effecten zich manifesteren. Daarvoor is het mogelijk ook te vroeg.

De lokale en regionale plannen om komende jaren stappen te zetten in het structureel verbeteren van jeugdzorg sluiten aan bij de uitgangspunten van de landelijke Hervormingsagenda Jeugd:

1. Betere en tijdige zorg en ondersteuning, op de juiste plek en wanneer dit nodig is.
2. Een beheersbaar en daarmee duurzaam financieel houdbaar stelsel.

Een afbakening van de jeugdzorg in overeenstemming met de landelijke afspraken uit de Hervormingsagenda Jeugd vraagt ook hier een intensieve dialoog van de gemeente met inwoners, professionals (toegang) en aanbieders over wat tot het normale leven behoort.

Om het doel ‘eerder juiste hulp op maat en op de juiste plek’ komende jaren praktisch handen en voeten te geven, is voortdurende aandacht en investering in stevige lokale teams nodig.

MO/BW

In het rapport van de visitatiecommissie van 2021 is weinig specifieke aandacht voor BW/MO. In het rapport wordt echter wel aangegeven dat de visie van Maastricht niet compatibel is met een regiovisie.

In de aan ons toegestuurde stukken wordt een heldere verbinding van de Maastrichtse Visie en die van de regio niet duidelijk zichtbaar. Maastricht heeft goede samenwerkingsafspraken gemaakt in een door de colleges goedgekeurd regionaal plan “Zicht op thuis” met haar regiogemeenten Gulpen-Wittert, Eijsden-Margraten, Vaals, Meerssen en Valkenburg ad geul, waarin ook de participatie van ervaringsdeskundigen duidelijk staat beschreven. De ambitie om de dakloosheid in 2030 tot een minimum te beperken, staat daarin ook opgenomen. Een regionaal vastgesteld plan van aanpak dakloosheid ontbreekt nog.

De gemeente Maastricht heeft met haar regiogemeenten en met de maatschappelijke opvang en woningcorporaties afspraken gemaakt voor de periode 2023-2030 over de uitvoering en monitoring van de gefaseerde afbouw van grootschalige opvang tot (in de regio gespreide, in de context passende, minimale capaciteit van) kortdurende, kleinschalige opvang. Dit beleid wordt gemonitord, maar voor zover wij nu kunnen zien niet geëvalueerd.

Middels een perspectiefplan werkt de gemeente aan het tegengaan van dakloosheid bij jongeren. In de toegang is vanwege het afschaffen van het doelgroepenbeleid geen jongerenloket meer. Echter, het maatwerk blijft wel centraal staan.

Aandachtspunten op het gebied van Zorg en Veiligheid staan in het rapport van de visitatiecommissie 2021 niet aangegeven. De regionale verbinding op het gebied van vraagstukken van Zorg en Veiligheid wordt geagendeerd in de Zuid-Limburgse commissie Zorg en veiligheid. Doel van deze commissie is om de problematieken van een complexer geworden samenleving, waarin het voor sommige inwoners moeilijk is om te functioneren, samen met de regiogemeenten te kunnen oppakken. In de ontvangen beleidstukken en het uitvoeringsplan 2024 is er geen verbinding tussen de agenda van deze commissie en de aanpak voor de Maastrichtse kwetsbare Zorg en Veiligheidsgroepen, waaronder ex-gedetineerden en verwarde inwoners.

Tot slot

Maastricht heeft sinds het uitbrengen van het Visitatierapport in 2021, waar het gaat om beleid, uitvoering en financiering van het sociaal domein duidelijk stappen voorwaarts gezet. Ook de communicatie met de gemeenteraad krijgt steeds meer vorm en betekenis. Kortom, de gemeente is goed op weg, maar – zo blijkt uit deze Quick scan van de stukken – weet ook zelf dat ze er nog niet is. Naast het vieren en borgen van de bereikte stappen, blijven er op diverse thema’s op inhoud, financiering, proces en organisatie vervolgstappen nodig.

Deze samenvattende opmerking is – het zij nogmaals gezegd – gebaseerd op een Quick scan op basis van veel documenten en uitgevoerd in een zeer kort tijdsbestek. Voor een meer onderbouwde visie op waar de gemeente nu staat en wat er de komende periode nodig is, is nader beraad nodig. Wij bieden als regioadviseurs aan om in gesprekken met elkaar (bv via zogenoemde ‘spiegelsessies’) nader in te zoomen op wat de gemeente de komende periode nodig heeft en/of te doen staat om verdere verbeteringen aan te brengen in het sociaal domein.

Met vriendelijke groet,